



# MAN TeleMatics®

Devenez le coach de votre rentabilité

MAN | **Support** | MAN | **Service**  
TeleMatics | ServiceCare



# NOTRE MISSION : VOTRE SATISFACTION

→ Ce Guide **MAN TeleMatics**® traduit l'engagement des 108 Points de Service MAN pour vous aider à optimiser les périodes d'utilisation de vos véhicules tout en maîtrisant leurs coûts d'exploitation.

Il matérialise la relation de confiance que nous souhaitons construire avec nos clients.

Renouvelé avec 5 offres personnalisables, ce Guide a pour ambition de répondre encore mieux à vos attentes et à vos exigences et de vous offrir une gamme de services de haute technologie pour votre métier au quotidien.

Il illustre aussi les engagements MAN portés vers un seul objectif : votre satisfaction.

L'ensemble du réseau MAN se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

**À très bientôt dans votre Point de Service MAN.**  
Votre Conseiller Services



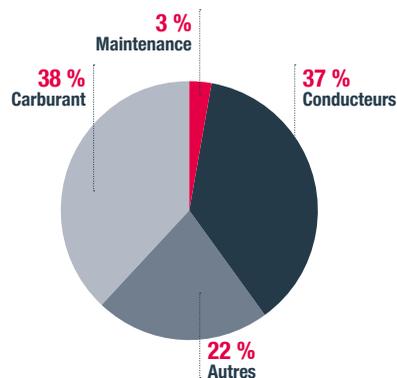
## MAN TeleMatics®

conçu pour vous accompagner dans votre quête de rentabilité

→ Pour vous permettre d'agir durablement sur vos coûts et relever vos défis de performance, nous avons développé un service sur mesure de gestion de vos véhicules : **MAN TeleMatics®**.

En optant pour cette solution, vous :

- Optimisez vos coûts
- Agissez sur la consommation de carburant
- Surveillez les échéances des entretiens
- Renforcez la sécurité des conducteurs
- Préservez votre capital camion.



En moyenne, **41 %** des coûts d'exploitation proviennent des postes carburant et maintenance des camions.



## 4 bonnes raisons

d'opter pour MAN TeleMatics®

### PERMETTRE AU DIRIGEANT D'OPTIMISER SA RENTABILITÉ

→ **MAN TeleMatics®** offre au dirigeant une vision claire de la situation, pour réduire ses coûts d'exploitation et améliorer la productivité de son activité.

### OFFRIR AU GESTIONNAIRE DE PARC UN OUTIL DE MANAGEMENT OBJECTIF

→ Grâce à **MAN TeleMatics®**, il bénéficie d'une base de travail lui permettant d'obtenir de manière simple toutes les informations liées à l'exploitation des véhicules. Ses tâches quotidiennes de gestion de parc en sont donc facilitées et il peut mettre en place un plan d'action personnalisé par conducteur.

Par ailleurs, **MAN TeleMatics®** lui offre un référentiel : les informations fournies deviennent des indicateurs communs pour l'ensemble du département exploitation.

### FACILITER LE TRAVAIL AU QUOTIDIEN DU CONDUCTEUR

→ Avec **MAN TeleMatics®**, le conducteur bénéficie d'un partenaire dans l'amélioration de son comportement de conduite et devient un acteur clé du succès de son entreprise.

### PERMETTRE AU RESPONSABLE D'EXPLOITATION DE MAÎTRISER SON PLANNING D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE.

→ Avec **MAN ServiceCare®**, vous accédez aux données d'entretien et de maintenance transmises par le véhicule et vous pouvez créer votre propre carnet d'entretien en partenariat avec votre atelier de référence.



## MAN TeleMatics®

Le fonctionnement, le transfert des données, l'accès aux informations

- Le véhicule est équipé d'un boîtier qui enregistre et communique les données
- L'ensemble des informations sont stockées et traitées sur des serveurs sécurisés
- La consultation des données est possible grâce à un logiciel installé sur un ordinateur et un code d'accès personnalisé
- L'atelier en charge du véhicule peut à tout moment via un accès sécurisé consulter les données d'entretien du véhicule.

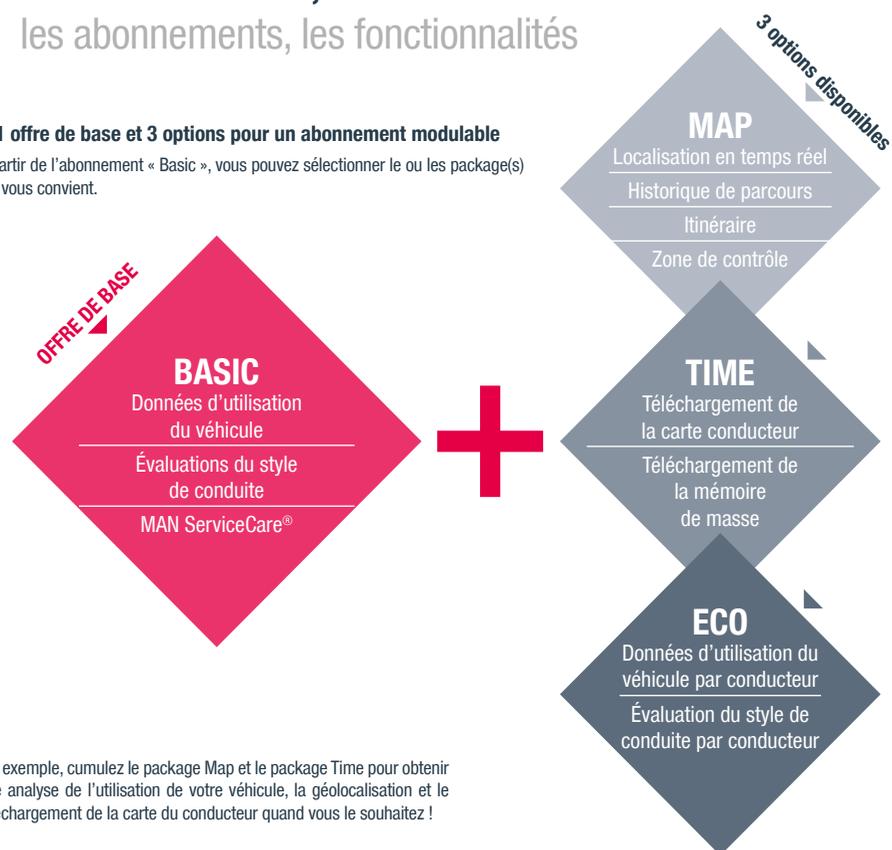


## MAN TeleMatics®

les abonnements, les fonctionnalités

→ **1 offre de base et 3 options pour un abonnement modulable**

À partir de l'abonnement « Basic », vous pouvez sélectionner le ou les package(s) qui vous convient.



Par exemple, cumulez le package Map et le package Time pour obtenir une analyse de l'utilisation de votre véhicule, la géolocalisation et le téléchargement de la carte du conducteur quand vous le souhaitez !



# MAN Telematics®

le détail des abonnements et fonctionnalités



→ Grâce à cet abonnement, vous obtenez des informations détaillées sur l'utilisation de votre véhicule et le logiciel vous accompagne dans l'interprétation de ces données au travers d'évaluations claires et ludiques. Vous avez également accès aux données d'entretien et de maintenance transmises par le véhicule. Grâce au MAN ServiceCare®, vous bénéficiez d'une attention particulière de votre atelier référent : création d'un carnet d'entretien personnalisé, suivi des interventions, rendez-vous planifiés à l'avance...

- Données d'utilisation du véhicule
- Évaluation de l'utilisation du véhicule
- Données d'entretien et de maintenance
- MAN ServiceCare®

## RAPPORTS D'EFFICACITÉ D'UNE FLOTTE DE VEHICULES

**MAN Support Telematics**

**RAPPORT D'EFFICACITÉ**  
 VEHICULE: 60R32412-102  
 CONDUCTEUR: WMAG00ZZEP005546  
 VIN: WMAG00ZZEP005546  
 PROFIL: Gestion locale/transport long courrier, MAN

**INTERVALLE D'ANALYSE**  
 DE: 11/09/14 00:01  
 À: 15/09/14 12:06  
 PÉRIODE DE RÉGULIER: 11/09/14 00:00 À 17/09/14 23:59

KOP (km/h)	RENT. ANNUÉ (%/100km)	CONSUMATION (l/100km)	DANSAM'S EFFECTIVE (km)	# RESSUS DE CONDUITE	# MOV. PIR	PERTE MOYENNE (%)	RENT. ANNUÉ (%)	TACTICITÉ DE L'EXPLOITATION (%)
30,8	1,17	27,0	1 180	66	23	0,7	67,2	72,9

**CONSUMATION DE CARBURANT**

CONV. PERMET LA COMARTE	CONSUMATION À L'ARRÊT	CONV. PERMET DE MOUVEMENT	CONSUMATION PAR UNITÉ	CONSUMATION EN EXPLOITATION
27,0	0,0	0,0	3,7	27,0

**PROFIL DE VITESSE**

**PLAGE DE ROUE**

## ANALYSES TECHNIQUES PAR VÉHICULE

**Manif de service**

Temps utilisable (temps de temps après incident)	Temps de conduite	Temps d'arrêt	Temps d'arrêt au volant	Temps d'arrêt de mouvement	Moyenne de vitesse de service	Temps cumulés de tous les arrêts	Temps d'arrêt pour réparation	Moyenne de vitesse de service
141:45:58	27:05:42	18:23:18	34:17:34	3:18:14	32:34:00	43,4	18,8	13,2

**Statut de service**

Tableau à barres montrant la répartition du temps de service.

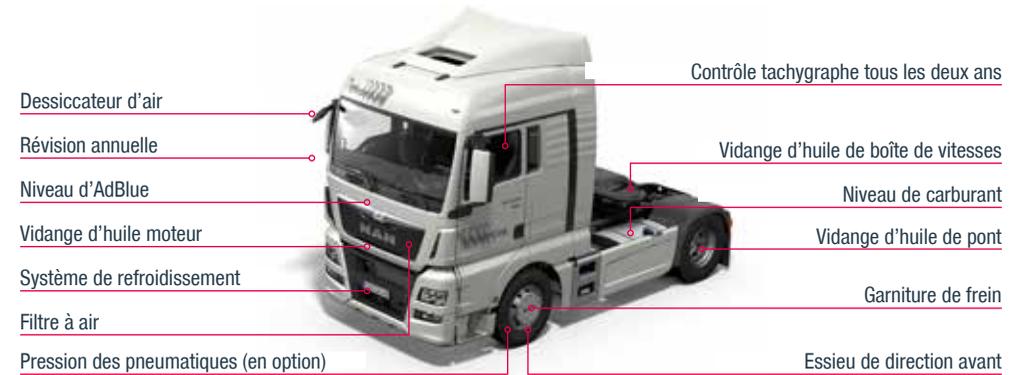
→ Associée à une formation MAN ProfiDrive, MAN Telematics® vous permet de réaliser des économies de carburant et d'augmenter la longévité de vos véhicules.

# MAN | Service

ServiceCare

## GESTION DE LA MAINTENANCE : MAN ServiceCare®

MAN Service Care® permet d'avoir une visibilité sur les besoins en entretien de vos véhicules en respectant le plan d'entretien préconisé par le constructeur. Grâce au MAN ServiceCare®, vous bénéficiez de relations privilégiées avec votre atelier de référence.



En partenariat avec votre atelier de référence, vous pouvez créer des entretiens personnalisés ou des rendez-vous (inspections légales, entretien du hayon élévateur ...) et recevoir des emails d'alerte.

À l'approche de l'échéance renseignée, l'atelier prend contact avec vous pour planifier et organiser le passage en atelier des véhicules.

MAN Telematics® Portal Back end

Données entretien: MA, remplissage, Procédure pneus, Entretien obligatoire

Tableau de données de maintenance:

Client	Vehicule	Chassis	Statut	Type d'entretien	Type	Échéance le
MAN18001	MAN18021-10	WMAG00ZZEP0042	Devisé/planifié	Dessiccateur d'air	MA	14/09/14
			Devisé/planifié	Filtre à air	MA	14/09/14
			Devisé/planifié	Niveau de carburant	MA	14/09/14
			Devisé/planifié	Vidange d'huile moteur	MA	14/09/14
			Devisé/planifié	Vidange d'huile de pont	MA	14/09/14
			Devisé/planifié	Direction essieu AV	MA	14/09/14
			Devisé/planifié	Système de refroidissement	MA	14/09/14
			Devisé/planifié	Pression des pneumatiques	MA	14/09/14
			Devisé/planifié	Essieu de direction avant	MA	14/09/14

→ Grâce au ServiceCare®, vous économisez du carburant grâce au bon entretien de votre véhicule, vous limitez les temps d'immobilisation, vous bénéficiez d'une relation privilégiée avec votre atelier MAN.

**MAN TeleMatics®**,  
le détail des abonnements  
et fonctionnalités

**MAP**

→ L'abonnement Map regroupe l'ensemble des fonctionnalités de traçabilité et de suivi pour la localisation des véhicules. Vous pouvez également personnaliser la carte avec des points indiquant l'adresse de vos clients, entrepôts, points de déchargement ...

- Localisation en temps réel
- Historique de parcours
- Zone de surveillance
- Points d'intérêt



**TIME**

→ Grâce à l'abonnement TIME, plus besoin de vous déplacer ou de faire revenir les véhicules sur votre base d'exploitation, le téléchargement de la carte conducteur et de la mémoire de masse peut se faire à distance. Gain de temps assuré !

- Téléchargement des données de la carte conducteur (fichier .c1b)
- Téléchargement des données de la mémoire de masse (fichier .v1b)



**MAN TeleMatics®**,  
le détail des abonnements  
et fonctionnalités

**ECO**

→ Au travers de l'abonnement Eco, vous obtenez une analyse détaillée et une évaluation de l'utilisation du véhicule par conducteur. Abonnement très utile lorsque plusieurs conducteurs se succèdent sur un même véhicule !

- Données d'utilisation du véhicule par conducteur
- Évaluation de l'utilisation du véhicule par conducteur
- Envoi automatique des rapports d'efficacité\*

\*fréquence d'envoi personnalisable

**MAN Support TeleMatics**

**RAPPORT D'EFFICACITÉ**  
VEHICULE: 800132412-R2  
CONDUCTEUR: [Nom]  
VIN: WMA0KZZ77EP069548  
PROFIL: Camion Intercontinental long courrier - MAN

**INTERVALLE D'ANALYSE**  
DE: 11/00/14 06:51  
A: 15/00/14 12:08  
PERIODE DE REQUEST: 01/11/00/14 00:00 à 11/00/14 23:59

TEMP. (°C)	RENT. AVISITE (litres/100km)	CONSUMMATION (litres/100km)	DISTANCE EFFIC. (km)	DEVIATION DE CONDUITE (km)	RENT. PNEU (litres/100km)	PENTE MOYENNE (%)	RENT. AVISITE (%)	TÉCITE DE L'EXPLOITATION (%)
30,8	1,17	27,0	1 180	86	23	0,7	67,2	72,9

**CONSUMMATION DE CARBURANT**

CONSO. PENDANT LA CONDUITE (litres/100km)	CONSUMMATION (litres/100km)	CONSO. PNEU (litres/100km)	VELOCITÉ MOYENNE (km/h)	CONSUMMATION (litres/100km)
27,0	0,0	0,0	3,7	27,0

**PROFIL DE VITESSE**

0-40 KM/H (%)	40-75 KM/H (%)	75-90 KM/H (%)	90-100 KM/H (%)	VELOC. MOYENNE (%)
18,7	12,0	8,4	67,4	3,5

**PLAGE DE RÉGIME ÉCONOMIQUE**

RÉGIME ÉCONOMIQUE (INDEX D'ÉQUILIBRANCE) (%)	RÉGIME ÉCO-ÉCONOM. (PENTE) (%)	RÉGIME INTERMÉDIAIRE (%)	INDICATEUR (%)
8,1	76,8	18,1	0,0

**PLAGE DE RÉGIME**

OPTIMAL/PLAGE DE RÉGIME (%)	ECO/PLAGE (%)	90/100/PLAGE (%)	100/100/PLAGE (%)	100/100/PLAGE (%)	110/100/PLAGE (%)
60,8	23,2	15,7	60,8	0,2	0,0

**RÉGULATEUR DE VITESSE**

RÉGULATEUR DE VITESSE (%)	CONSUMMATION (litres/100km)	CONSUMMATION (litres/100km)	DISTANCE (km)	DISTANCE (km)
0,0	27,0	0,0	0	1 179

**POUSSEE (INERTIE)**

POUSSEE (INERTIE) (%)	POUSSEE (%)
96	5,7

**POSITION PÉDALE D'ACCELERATEUR**

PART DE CONDUITE PLAGE 1-25% (%)	PART DE CONDUITE PLAGE 25-50% (%)	PART DE CONDUITE PLAGE 50-75% (%)	PART DE CONDUITE PLAGE 75-90% (%)	INDICATEUR (%)
23,4	11,5	11,3	53,2	0,7

**DISTANCE DE FREINAGE TOTALE**

DISTANCE DE FREINAGE TOTALE (%)	DISTANCE DE FREINAGE TOTALE (%)
85	8,6

**FREINS**

PART DE FREINAGE (PNEU) (%)	PART DE FREINAGE (SALPÊTRE) (%)	PART DE FREINAGE (PNEU) (%)
0,0   0	68,7   99	31,3   27



## MAN TeleMatics® :

une application innovante et pratique

- Avec cette application, vous accédez facilement et rapidement à l'ensemble des données dont vous avez besoin.
- Vous localisez précisément chaque véhicule et pouvez optimiser leur affectation.
- C'est également un outil idéal pour réduire la consommation de vos véhicules. L'application affiche les données d'exploitation sous forme d'évaluations (utilisation des systèmes de freinage, du régulateur de vitesse...) afin de vous donner une vision claire de l'utilisation de vos véhicules.
- Enfin, grâce à l'application vous savez qui conduit les véhicules et le statut d'activité du tachygraphe.

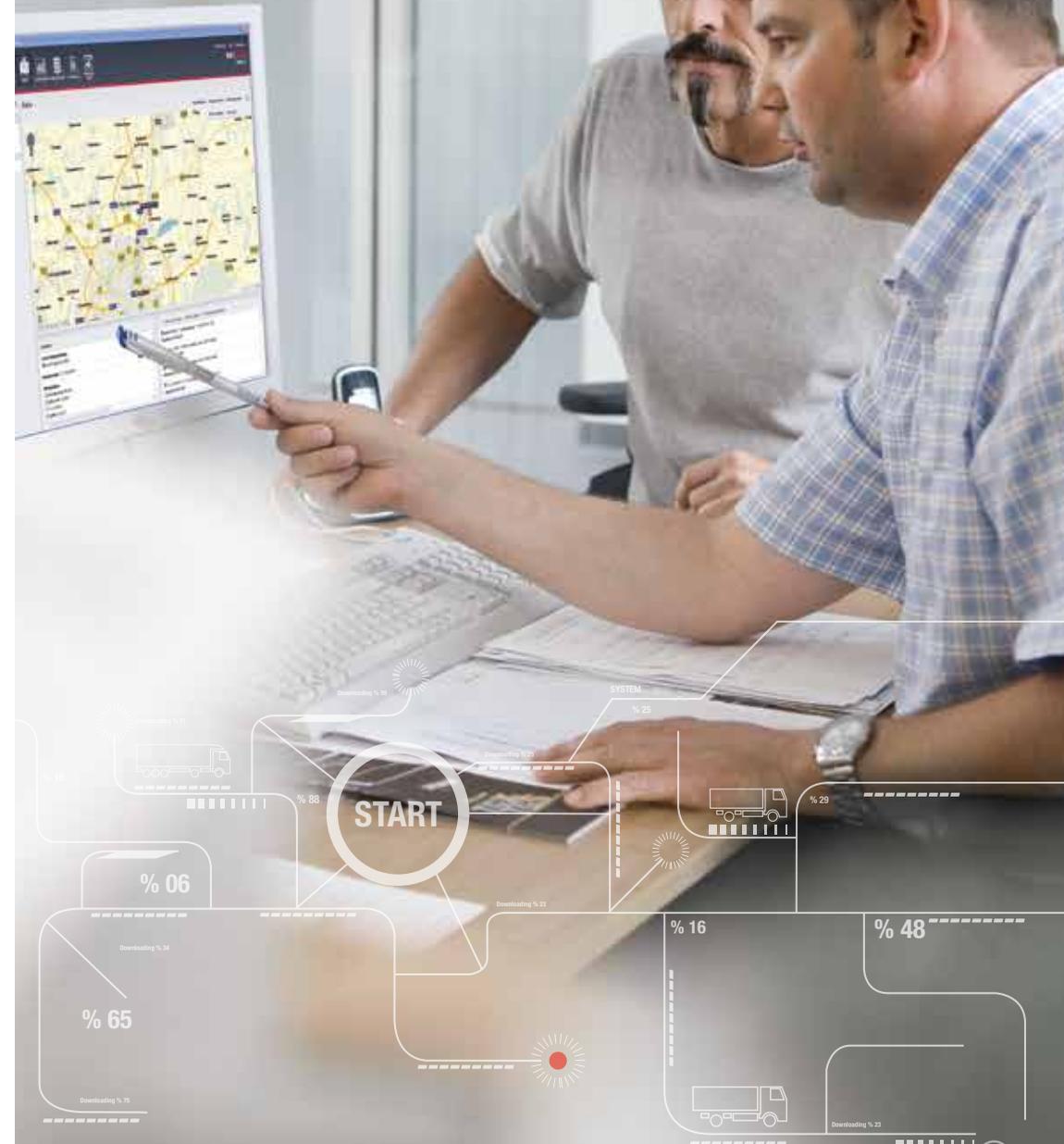


Également disponible sur Android



## MAN TeleMatics® :

suivez vos véhicules sur les routes



## **LA PREUVE PAR 10 DE NOTRE ENGAGEMENT**

- 1. Conseiller commercial dédié**
- 2. Réactivité commerciale optimale**
- 3. Mise en main expert des véhicules neufs**
- 4. Conseiller services dédié**
- 5. Réactivité service optimale**
- 6. Disponibilité des pièces**
- 7. Délai d'immobilisation optimisé**
- 8. Respect des délais de réparation**
- 9. Assistance dépannage 7j/7, 24h/24**
- 10. Fiabilité de la relation client**