



Les Contrats d'Entretien et de Réparation MAN

Optimisez la disponibilité de vos véhicules tout en sécurisant vos coûts d'entretien et votre capital camion.



SOMMAIRE

- P. 03 Tout le détail en un seul coup d'œil
- P. 05 3 options pour mieux répondre à vos besoins
- P. 06 Le contrat Essentiel
- P. 07 Le contrat Confort
- P. 08 Le contrat Intégral
- P. 09 Le contrat Intégral Fleet

NOTRE MISSION : VOTRE SATISFACTION

Ce Guide des Contrats d'Entretien et de Réparation MAN traduit l'engagement des 108 Points de Service MAN pour vous aider à disposer de vos véhicules tout en maîtrisant leurs coûts d'exploitation.

Il est la preuve de la relation de confiance que nous souhaitons construire avec nos clients.

Enrichi d'un nouveau contrat, ce Guide a pour ambition de répondre encore mieux à vos attentes et à vos exigences et de vous offrir une gamme de services sans cesse renouvelée pour votre métier au quotidien.

Il illustre aussi les engagements MAN portés vers un seul objectif : votre satisfaction.

L'ensemble du réseau MAN se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

À très bientôt dans votre Point de Service MAN.

Votre Conseiller Services

Les Contrats d'Entretien et de Réparation MAN, conçus pour optimiser la disponibilité de vos véhicules tout en sécurisant vos coûts d'entretien

Pour vous permettre de vous consacrer à ce qui vous importe le plus, transporter, MAN a développé pour vous une gamme de Contrats d'Entretien et de Réparation à forte valeur ajoutée. Personnalisables en fonction de vos besoins pour toute votre flotte ou pour un seul camion, ils vous permettent de :

- Bénéficier d'un véhicule en parfait état
- Maîtriser parfaitement les coûts connus à l'avance
- Optimiser la valeur de revente de vos véhicules



3 bonnes raisons

d'opter pour un Contrat d'Entretien et de Réparation MAN

Mieux vous consacrer à votre métier

Les Contrats d'Entretien et de Réparation vous assurent une disponibilité maximale de vos véhicules. En effet, le déclenchement des entretiens préventifs par ordinateur de bord, le suivi des préconisations constructeur et l'utilisation exclusive de pièces d'origine évitent les immobilisations trop longues de vos véhicules.

Simplifier la gestion de votre flotte et l'organisation des interventions

Vous supprimez les devis, les acceptations de devis et les factures tandis que la planification des contrôles d'entretien est gérée de manière autonome par le système informatique du véhicule.

Préserver la valeur de votre flotte tout en maîtrisant à l'avance les coûts

Vos véhicules sont entretenus par des experts MAN qui appliquent les préconisations de l'usine et utilisent les pièces d'origine. Cela vous permet de préserver votre capital camion et vous garantit donc une valeur de revente plus élevée. Par ailleurs, vous maîtrisez et connaissez à l'avance les coûts d'entretien sur une base forfaitaire mensuelle et/ou au kilomètre, ce qui élimine toute mauvaise surprise.

Tout le détail en un seul coup d'œil 4 solutions sur mesure en fonction de vos besoins

	CONTRAT ESSENTIEL	CONTRAT CONFORT	CONTRAT INTÉGRAL	CONTRAT INTÉGRAL FLEET ⁽¹⁾
1 Maintenance préventive	●	●	●	●
2 Points de contrôle	●	●	●	●
3 Réparations chaîne cinématique		●	●	●
4 Remplacement des pièces d'usure			●	●
5 Dépannages et remorquages			●	●
6 Consommables			●	

(1) Maintenance préventive effectuée par l'atelier intégré du client.



Des contrats adaptés à votre activité

Durée de souscription : de 24 mois à 96 mois.

Kilométrage maximum : 1 000 000 de kilomètres selon l'utilisation et le type de véhicules.

Choix du type de mensualité : possibilité de bénéficier d'un forfait mensuel fixe ou variable en fonction des indexations en vigueur.

Choix du mode de facturation : possibilité de facturation au forfait mensuel ou au kilomètre.

3 options pour mieux répondre à vos besoins

- 1 Inspections légales
- 2 Prestations pneumatiques
- 3 MAN TeleMatics



1 INSPECTIONS LÉGALES

Prise en charge des frais liés au convoyage et règlement du prestataire réalisant le contrôle technique

- Passage aux contrôles techniques annuels
- Contrôle et attestation du limiteur de vitesse
- Contrôle et attestation du chronotachygraphe



2 PRESTATIONS PNEUMATIQUES

Prise en charge des frais liés au remplacement des pneumatiques



3 MAN TeleMatics

Mise à disposition de la solution informatique embarquée MAN



Le contrat Essentiel

- 1 Maintenance préventive
- 2 Points de contrôle

1 MAINTENANCE PRÉVENTIVE

- Vidange de l'huile moteur et changement du filtre gasoil
- Vidange de l'huile de la boîte de vitesses et changement du filtre
- Vidange de l'huile du pont
- Planification des entretiens par ordinateur de bord

2 POINTS DE CONTRÔLE

Au-dessus du véhicule, cabine fermée

- Diagnostic et extraits mémoire d'erreurs avec MAN-Cats III (sans MAN Cats, extraction via l'afficheur)
- Afficheur : contrôle du niveau d'huile moteur
- Admission d'air chauffage / ventilation / installation de climatisation : remplacement du filtre fin à poussière
- Système de refroidissement et de chauffage : contrôle du fonctionnement
- Radiateur d'eau, échangeur thermique air / air et condenseur climatique : contrôle de l'encrassement des lamelles
- Cabine, bande de garde de porte, charnière de porte : contrôle du fonctionnement et des traces d'endommagement et de corrosion
- Batteries : contrôle du niveau d'électrolyte avec corrections le cas échéant, graissage des pôles de batterie, contrôle du bon serrage et du cheminement du raccord de câbles

Au-dessus du véhicule, cabine basculée

- Soupapes : Contrôle du jeu, réglage le cas échéant
- Courroies nervurées (courroies poly-v) : contrôle de l'état, remplacement le cas échéant
- Démarreur, alternateur et borne de masse : contrôle des raccords, fixations et cheminements de câbles
- Direction : contrôle du niveau de liquide (en cas de fuite, recherche de l'origine)
- Moteur : contrôle du niveau d'huile sur la jauge
- Mécanisme de basculement et de verrouillage de la cabine hydraulique : contrôle du fonctionnement et de l'étanchéité, graissage du dispositif de basculement de cabine et du mécanisme de verrouillage

- Suspension de la cabine, suspension pneumatique : contrôle de l'état et du fonctionnement
- Suspension par ressorts à lames : contrôle de la couche intermédiaire en caoutchouc des ressorts paraboliques
- Dessiccateur d'air : nettoyage de l'eau qui est éventuellement dans le réservoir d'air et remplacement de la cartouche à granulés
- Suspension et fixation de la roue de secours : contrôle du bon serrage, du verrouillage
- Pneumatiques : contrôle de l'état de la pression de gonflage (selon caractéristiques techniques dans le manuel d'entretien)
- Écrous de roue : contrôle du bon serrage

Au-dessus et sous le véhicule, cabine basculée

- Contrôle visuel – étanchéité, cheminement, endommagement :
- Alimentation
 - Système d'admission/d'échappement/ de reconduction des gaz d'échappement
 - Moteur
 - Boîte de vitesses, boîte de transfert, prise de mouvement
 - Direction, direction d'essieu traîné (contrôle des soufflets d'étanchéité aux articulations à route)
 - Ponts
 - Amortisseurs

Travaux sous le véhicule, cabine fermée

- Fusées d'essieu : contrôle du jeu axial
- Contrôle du bon serrage et du blocage de la direction, direction d'essieu traîné, direction d'essieu poussé : vis de serrage des barres d'accouplement et des bielles de poussée
- Étriers de ressort : resserrage des écrous de fixation (contrôle du couple de serrage)
- Suspension pneumatique : contrôle si les coussins roulants présentent des critiques
- Arbres de cardan : contrôle du jeu

Le contrat Confort

- 1 Maintenance préventive
- 2 Points de contrôle
- 3 Réparation chaîne cinématique

3 RÉPARATIONS CHAÎNE CINÉMATIQUE

Moteur

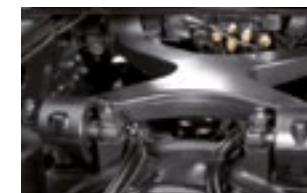
- Culasse, bloc cylindres, chemise et joints
- Carter du volant
- Mécanisme des soupapes et couvre-culasse
- Pistons
- Mécanisme de distribution
- Arbre à cames
- Bielles et coussinets
- Distributeur de carburant
- Pompe d'injection
- EVB/EVBE
- Turbocompresseur
- Ventilateur
- Durites d'eau
- Refroidisseur intermédiaire
- Pompe à huile et refroidisseur d'huile
- Collecteur d'admission et d'échappement
- Boîtier EDC
- Prise de mouvement

Boîte de vitesses

- Carter de boîte de vitesses
- Carter d'embrayage
- Appareillage, paliers et arbres
- Fourchette
- Pièces de synchronisation
- Pompe à huile et refroidisseur d'huile
- Plateau de pression d'embrayage

Pont

- Arbre de transmission
- Carter de différentiel
- Mécanisme de différentiel
- Blocage du différentiel
- Boîtier du pont arrière et avant
- Réducteurs aux moyeux



Le contrat Intégral

- 1 Maintenance préventive
- 2 Points de contrôle
- 3 Réparation chaîne cinématique
- 4 Remplacement des pièces d'usure
- 5 Dépannages et remorquages
- 6 Consommables

4 REMPLACEMENT DES PIÈCES D'USURE

Échappement

- Tuyau d'échappement et silencieux
- Filtre à particules
- Courroies des déflecteurs

Embrayage

- Disque d'embrayage
- Palier de butée
- Levier de vitesses et support de palier de boîte de vitesses
- Volant moteur

Électronique

- Batterie
- Alternateur
- Démarreur
- Tachygraphe
- Instrumentation

Relais

- Boîtier électrique central
- Faisceau de câbles
- Instruments du tableau de bord
- Moteur des balais d'essuie-glace

Freins

- Disques et plaquettes de freins
- Tambours de freins
- Vannes de freins
- Canalisation de freins
- Compresseur
- Épurateur d'air
- Unité de commande ABS/EBS
- Vannes de freins ABS/EBS
- Capteurs ABS/EBS

Suspension des roues et direction

- Porte-fusée
- Goujons de roues
- Garniture d'étanchéité du stabilisateur
- Bagues d'articulation de suspension pneumatique
- Boîtier de direction

- Bielle de connexion et barre de direction
- Levage de boggie et pompe hydraulique
- Supports du pont arrière
- Pompe de direction assistée

Châssis, ressorts, amortisseurs et roues

- Coussins pneumatiques
- Électrovalve et valve de nivellement
- Conduites d'air
- Amortisseurs
- Coussins de suspension
- Moyeux et roulements de moyeux
- Graissage central
- Cabine et intérieur
- Climatiseur
- Compresseur du climatiseur
- Échangeur thermique
- Montage de la cabine
- Siège conducteur
- Trappe de pavillon
- Rétroviseurs chauffants
- Serrures de portes
- Régulation du chauffage

Cabine et intérieur

- Mécanisme des commandes de vitres

5 DÉPANNAGE ET REMORQUAGE

- Assistance routière à couverture nationale
- Assistance routière à couverture internationale

6 CONSOMMABLES

- Remplacement des balais d'essuie-glace, des ampoules et des fusibles
- Appoints : huile moteur, lave-glace et liquide de refroidissement

Le contrat Intégral Fleet

1 MAINTENANCE PRÉVENTIVE EFFECTUÉE DANS VOTRE ATELIER INTÉGRÉ

Refacturation de la main d'oeuvre passée à votre point de service

2 POINTS DE CONTRÔLE

3 RÉPARATION CHAÎNE CINÉMATIQUE

4 REMPLACEMENT DES PIÈCES D'USURE

5 DÉPANNAGES ET REMORQUAGES



LA PREUVE PAR 10 DE NOTRE ENGAGEMENT

1. Conseiller commercial dédié
2. Réactivité commerciale optimale
3. Mise en main expert des véhicules neufs
4. Conseiller services dédié
5. Réactivité service optimale
6. Disponibilité des pièces
7. Délai d'immobilisation optimisé
8. Respect des délais de réparation
9. Assistance dépannage 7J/7, 24H/24
10. Fiabilité de la relation client

MAN Camions & Bus SAS

ZI 12, avenue du Bois de l'Épine

CP 8005 Courcouronnes

91008 ÉVRY Cedex

Tél. : 01 69 47 16 00

Fax : 01 60 77 17 99

www.mantruckandbus.fr

