



MAN Service Mobile24

UN SERVICE DE DÉPANNAGE POUR VOTRE CAMION OU VOTRE CAR POUR ROULER EN FRANCE EN TOUTE TRANQUILITÉ.



98%

PLUS DE 98%* DES CONDUCTEURS ayant fait appel à Mobile24 en 2014 sont prêts à recommander ce service. Ils soulignent en particulier la réactivité de leurs interlocuteurs et la compétence des techniciens intervenus.

*chiffre 2014 observé de janvier à septembre



240

TECHNICIENS Mobile24, régulièrement formés à la MAN Academy, à votre service en France.



101

POINTS DE SERVICE ASSURENT LA CONTINUITÉ DU SERVICE Mobile24, couvrant ainsi l'ensemble du territoire métropolitain.



Temps d'arrivée moyen sur site* (en minutes)

2012

89

2013

79

2014

73 mn

* temps décompté à partir du premier appel vers l'atelier MAN jusqu'à l'arrivée du technicien sur le site de la panne.



VOTRE URGENCE ? NOTRE PRIORITÉ

QUELS QUE SOIENT L'HEURE OU LE LIEU.

Quel que soit votre itinéraire, le service d'assistance MAN Service Mobile24 est toujours à vos côtés.

Nos équipes sont disponibles 7j/7 et 24h/24, 365 jours par an pour vous venir en aide rapidement et efficacement. Vous avez en ligne un partenaire compétent qui parle votre langue, prend en charge votre demande et coordonne votre dépannage.



VOUS ÊTES EN PANNE
Un seul numéro en Europe

00800 662 45 324
00800 Mobile24



QUE FAIRE EN CAS DE PANNE

1

LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

- Allumez vos feux de détresse et garez-vous.
- Enfoncez le gilet de sécurité et prenez garde à la sécurité des passagers.
- Placez votre triangle de signalisation.

2

PRÉPAREZ VOTRE CARTE GRISE ET APPELEZ MAN SERVICE Mobile24

- Indiquez votre n° de châssis et votre kilométrage ainsi que votre nom et n° de téléphone.
- Décrivez le problème et donnez votre localisation exacte.

3

VOTRE CHARGÉ D'ASSISTANCE

- Contacte le Point de Service le plus proche du lieu de panne et organise votre prise en charge.
- Vous tient constamment informé de l'avancée de votre dépannage.

4

VOTRE TECHNICIEN

- Intervient rapidement sur place avec un fourgon atelier équipé en pièces de rechange et outils de diagnostic.

5

VOTRE RÉPARATION

- Peut être faite sur place dans la majorité des cas.
- En cas de problème plus important, un remorquage sera nécessaire. Tout sera mis en œuvre par l'atelier MAN agréé pour minimiser le temps d'immobilisation de votre véhicule. Vous serez régulièrement tenu informé de l'évolution de la réparation.



CAS SPÉCIFIQUE : Au cas où la panne surviendrait sur l'autoroute en France, votre véhicule sera pris en charge par les services de dépannage agréés. Votre véhicule sera remorqué, si nécessaire, au Point de Service MAN le plus proche. Si le véhicule est un autocar de tourisme, votre interlocuteur de la plateforme Mobile24 peut se charger de trouver un autocar de remplacement à votre demande.